

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY pro domácí užití PVC DesignTime, DesignTime Contract od výrobce Gerflor

PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY

Kromě zákonné záruky poskytuje společnost Gerflor CZ s.r.o., distributor podlahových krytin, u výrobku DesignTime, DesignTime Contract rozšířenou záruku 15 let na skryté výrobní vady.

Rozšířená záruka začíná plynout ode dne nákupu. Záruka je platná pouze při splnění níže uvedených podmínek. Při uplatnění práva na rozšířenou záruku je kupující povinen, na žádost společnosti Gerflor CZ s.r.o., doložit dodržení všech potřebných požadavků, dokumentů a norem platných v době nákupu. V případě jejich neposkytnutí zaniká nárok na rozšířenou záruku.

Rozšířená záruka se vztahuje na skryté vady, tedy takové, které se objeví až po montáži podlahoviny (tj. nemohou být zjištěny před montáží nebo při samotné montáži).

Dodané zboží je nutno před pokládkou prohlédnout a případně informovat společnost Gerflor CZ o zjištěných závadách bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od data nákupu. Zboží s viditelným poškozením nebo viditelnou výrobní vadou nesmí být instalováno a bude vyměněno za bezvadné, nebo obdobné ve stejné nebo vyšší kvalitě v případě, že původní již není vyráběno. Zboží bude bezplatně dodáno na původní prodejní místo. Na takto dodané zboží se následně vztahuje stejná záruka jako na zbytek dodávky včetně délky záruční doby. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou ze strany společnosti Gerflor CZ hrazeny.

Podlahovina DesignTime a DesignTime Contract musí být položena a používána pouze ve vhodných prostorech a v souladu s dokumentem „Návod k pokládce“. Následné užívání a údržba musí být prováděna podle pokynů uvedených v dokumentu „Pokyny pro užívání a údržbu“. Všechny používané dokumenty musí být platné a určeny pro konkrétní typ použité podlahoviny. Za platné jsou považovány takové, které byly společností Gerflor CZ dodány k podlahovině v době jejího nákupu, nebo které byly v době nákupu k dispozici na internetové stránce společnosti Gerflor CZ.

Záruka se vztahuje na nekomerční použití. Za nekomerční použití je v tomto případě považována instalace do bytových prostor rodinných a bytových domů. Pro komerční sektor platí speciální smluvní záruční podmínky a tento dokument se na něj nevztahuje.

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ ZÁRUKY – REKLAMACE

V případě uplatnění záruky se prosím obraťte na vašeho prodejce.

Uveďte následující informace:

- kopii dokladu o koupi, nebo jiný důkaz o nabytí zboží
- přesnou definici výrobku – kód, název, množství, číslo výrobní šarže
- přesný popis zjištěných nedostatků, pokud možno doplněný fotografiemi

Společnost Gerflor CZ si vyhrazuje právo v případě již instalované podlahoviny prověřit oprávněnost nároku na záruční plnění prostřednictvím návštěvy reklamačního technika přímo v místě pokládky a případně zde odebrat vzorek pro pozdější posouzení.

ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA – PLNĚNÍ

V případě uznání reklamace do 2 let od data pořízení má kupující v rámci poskytnuté záruky právo na výměnu podlahy zdarma (nebo její části), pokud to není povaze vady nepřiměřené nebo neúměrné (např. vadu lze snadno odstranit), jinak na opravu (odstranění vady). Pokud by to nebylo možné, je na místě sleva či vrácení peněz.

V případě uznání reklamace po uplynutí 2 let od data pořízení bude poskytnuta finanční kompenzace, jejíž výše je závislá na době, která uplynula od okamžiku koupě a která je uvedena v následující tabulce. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou společností Gerflor CZ hrazeny.

DOBA, KTERÁ UPLYNULA OD ZAKOUPENÍ VÝROBKU	PODÍL PRODEJNÍ CENY VÝROBKU, KTERÝ BUDE VRÁCEN SPOLEČNOSTÍ GERFLOR
do 2 let	bezplatná výměna podlahy
do 3 let	80 %
do 4 let	70 %
do 5 let	60 %
od 7 let	40 %
od 7 do 10 let včetně	20 %

VÝJIMKY Z POSKYTOVANÉ ZÁRUKY

Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené jednáním v rozporu s dokumenty Návod k pokládce a Pokyny pro užívání a údržbu
- poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami nebo přírodní pohromou.
- běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné vlivem kobercových barviv, kontaktem materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zabarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami nebo jinou změnu vzhledu, ke které došlo po kontaktu výrobku s nevhodným materiálem.
- mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu materiálu, pokud se liší výrobními šaržemi.

Záruku nelze uplatnit v případě zjištění plísňe, vody nebo zvýšené vlhkosti v prostoru mezi podlahovinou a podkladní vrstvou. V tomto případě může docházet ke změně rozměrů a vzniku barevných odlišností, nebo skvrn, které ovšem nemohou být důvodem pro reklamaci.

UPOZORNĚNÍ

Podmínky záruky uvedené v tomto dokumentu jsou jedinými platnými záručními podmínkami poskytovanými společností Gerflor CZ. Jakákoliv změna bez vědomí společnosti Gerflor CZ je zakázána a nemá vliv na platnost informací v tomto dokumentu uvedených.

Tyto záruční podmínky jsou platné v případě nákupu zboží na území České republiky a Slovenska. V jiných státech mohou být podmínky záruky odlišné.

[DESIGNTIME

[DESIGNTIME CONTRACT

